



COMUNICACION A CLIENTE

Buenos Aires 19 de febrero de 2019.

Laboratorio Atlas Farmaceutica S.A. se contacta con usted para informarle que ha decidido hacer un retiro voluntario de mercado sobre el producto Promixim, difluprednato 0,05 %, Emulsión oftálmica estéril, Lotes CV0118 y CV0118/1 vencimiento mayo/2020 Certificado N°: 56886. Esta decisión se debe a que se ha detectado una no conformidad de calidad por lo tanto de acuerdo al compromiso ético con médicos y pacientes Laboratorio Atlas Farmaceutica S.A. resuelve realizar de manera preventiva un retiro voluntario de los lotes mencionados de este producto con alcance a Droguerías y farmacias.

Le pedimos que por favor revise su inventario, identifique y coloque en cuarentena todas las unidades de los lotes mencionados y proceda a realizar la devolución de dichas unidades de acuerdo a los canales habituales para tal fin.

Por favor complete según corresponda:

Sí, contamos con Stock de PROMIXIM L. CV0118

Cantidad: _____ unidades

Sí, contamos con Stock de PROMIXIM L. CV0118/1

Cantidad: _____ unidades

De la misma manera si usted a distribuido unidades de estos lotes, le solicitamos que realice la notificación a sus clientes reenviando esta nota , para que detengan la comercialización de estos lotes , y que reserven las unidades para proceder a la devolución de dichas unidades de acuerdo a los canales habituales para tal fin. Solicitamos nos envíe como comprobante la nota firmada por sus clientes.

Si, Comercializamos el producto de la referencia a otras instituciones, farmacias. (por favor Adjuntar registro de distribución, con cantidad de unidades distribuidas y datos de contacto de sus clientes)

Cantidad: _____ unidades Lote CV0118

Cantidad: _____ unidades Lote CV0118/1

No, a la fecha no contamos con el producto de la referencia.

FIRMA: _____

FECHA: _____

Si tiene alguna pregunta sobre este tema, comuníquese al tel: +54 11 6090-3100.

Sin más Saluda Atentamente

ATLAS FARMACEUTICA S.A.
LEANDRO A. TAGLIABUE
Director Técnico
Farmacéutico M.N. 15138